



Clear2Pay



Produit Net-Bank

BWEB V4

Alertes

Document: B-Web V4 - User Guide - Alerts v1.0 - FR.doc
Version: 1.0
Révision: 08/11/2007

Clear2Pay Belgium SA
Avenue Eugène Plasky, 157
B – 1030 Brussels
Belgium
Tel.: +32 2 736 89 11
Fax: +32 2 736 88 53

Table des Matières

1	Historique du document.....	3
1.1	Liste des changements	3
1.2	Distribution	3
1.3	Points ouverts	3
2	Introduction	4
2.1	Contexte.....	4
2.2	Contenut	4
3	Alertes	5
3.1	Voir la liste.....	5
3.2	Créer une alerte	5
3.3	Voir les détails.....	11
3.4	Modifier une alerte.....	11
3.5	Dupliquer une alerte	12
3.6	Supprimer une alerte	12
3.7	Suspendre / Réactiver une alerte.....	13

1 Historique du document

1.1 Liste des changements

<u>Auteur</u>	<u>Date</u>	<u>Version</u>	<u>Description</u>
Pawel Mysliwiec	24/10/07	1.0	Traduction

1.2 Distribution

<u>Nom</u>	<u>Société</u>
E-Banking team	Clear2Pay Belgium

1.3 Points ouverts

<u>Description</u>	<u>Action</u>
--------------------	---------------

2 Introduction

2.1 Contexte

BWeb V4 offre à ses utilisateurs la possibilité de créer et gérer les alertes via SMS ou e-mail. Bien qu'il y ait deux types d'alertes (e-mail ou SMS), la plupart des intitulés se référeront aux 'Alertes SMS'. Ceci n'a pas de restriction sur la fonctionnalité des alertes e-mails.

2.2 Content

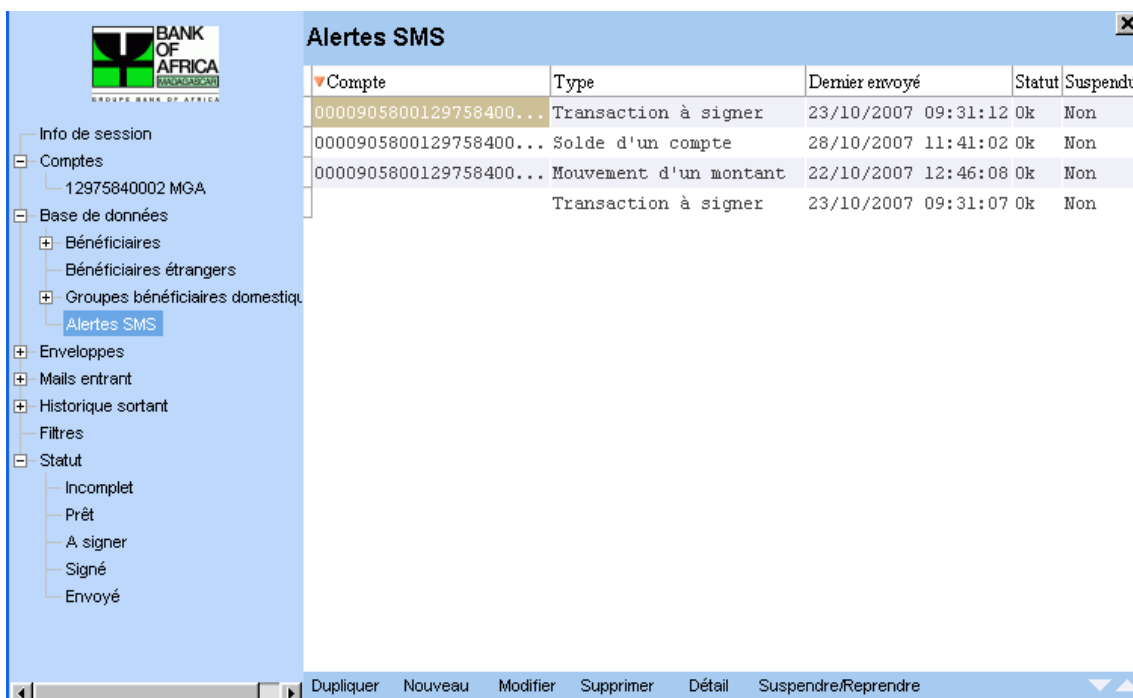
Ce document a pour but de décrire la gestion d'Alertes.

Avant de lire ce document, il est conseillé de lire *BWeb V4 – Espace de Travail* pour une vue globale de la location des modules et de la navigation dans le BWeb V4.

3 Alertes

3.1 Voir la liste

Pour voir la liste d'Alertes, l'utilisateur doit sélectionner 'Alertes SMS' dans le menu de Bases de Données.



Compte	Type	Dernier envoyé	Statut	Suspendu
0000905800129758400...	Transaction à signer	23/10/2007 09:31:12	Ok	Non
0000905800129758400...	Solde d'un compte	28/10/2007 11:41:02	Ok	Non
0000905800129758400...	Mouvement d'un montant	22/10/2007 12:46:08	Ok	Non
	Transaction à signer	23/10/2007 09:31:07	Ok	Non

Cette liste est affichée normalement avec la barre d'Actions ci-dessous. Cependant la disponibilité des boutons peut varier d'un utilisateur à un autre, en fonction des privilèges de l'utilisateur.

Dupliquer Nouveau Modifier Supprimer Détail Suspendre/Reprendre

3.2 Créer une alerte

Afin de créer une alerte, l'utilisateur doit cliquer sur 'Nouveau' dans la liste d'Alertes. La page des détails est ouverte en mode édition.

Alertes SMS

Cet écran va vous permettre de définir une alerte SMS

Sélectionnez d'abord le type d'alerte que vous désirez recevoir

Plage horaire: entre

:

et

:

☒ Numéro de GSM

☐ Adresse e-mail

Compte de facturation

00009058001297584000258 MGA

section commune

Enregistrer

Enregistrer et continuer

Réinitialiser

Quitter

L'utilisateur peut sélectionner quel genre d'alertes il souhaite recevoir. Les alertes peuvent être envoyées pour un solde d'un compte, un mouvement effectué sur le compte ou un paiement à signer.

Lorsque l'utilisateur sélectionne un élément, la section supérieure de la page de détails est adaptée en fonction du choix. La section inférieure est commune pour tous les types d'alertes et l'utilisateur peut y choisir le type d'alerte et où l'alerte doit être envoyée. Par défaut, le 'Numéro de GSM' est sélectionné mais l'utilisateur peut sélectionner une adresse e-mail comme destination de l'alerte, ou alors sélectionner les deux. Le numéro de GSM doit contenir l'indicatif international sans les zéros du début.

Le laps de temps devrait être un intervalle d'au moins une heure.

Les boutons 'Enregistrer' et 'Enregistrer et Continuer' valideront les données et dans le cas où toutes les données sont valides créeront une nouvelle alerte.

Le bouton 'Réinitialiser' remet à blanc toutes les données dans la page de détails.

Le bouton 'Quitter' retourne à la liste d'alertes sans valider ou sauvegarder aucune donnée.

3.2.1 Solde de compte

Lorsque l'utilisateur sélectionne 'Solde de compte', la section supérieure de la page de détails est adaptée pour contenir les informations nécessaires pour la création d'une nouvelle alerte.

Alertes SMS
✕

Cet écran va vous permettre de définir une alerte SMS

Sélectionnez d'abord le type d'alerte que vous désirez recevoir

Solde d'un compte

Pour recevoir une alerte vous donnant le solde de ce compte

Ensuite sélectionnez les options pour cette alerte

A:

Je désire recevoir mon alerte de manière

☒ Quotidienne

☐ Hebdomadaire

Lundi

☐ Mensuelle

1

B:

Je désire recevoir une alerte seulement si le solde est de

☐ Plus de

0,00

MGA

☐ Moins de

0,00

MGA

Plage horaire: entre

:

et

:

☒ Numéro de GSM

☐ Adresse e-mail

Compte de facturation

00009058001297584000258 MGA

Enregistrer
Enregistrer et continuer
Réinitialiser
Quitter

L'utilisateur doit sélectionner un compte dans l'arbre des comptes ; remplir la périodicité souhaitée (dans la sous-section A) et spécifier s'il désire que l'alerte soit envoyée seulement si le solde remplit un certain critère (dans la sous-section B).

Lorsque l'utilisateur sélectionne la périodicité mensuelle, il doit décider quel jour du mois l'alerte devrait être envoyée. Dans le cas où le jour sélectionné n'est pas commun à tous les mois (du 28 au 31), pour les mois qui n'ont pas ce jour l'alerte sera envoyée le jour qui suit le jour spécifié. Par exemple, si l'utilisateur définit une alerte à envoyé le 30 du mois et c'est le mois de Février, l'alerte sera envoyée le 1^{er} Mars.

3.2.1.1 Exemples

3.2.1.1.1 Alerte SMS

Le solde de votre compte 12345678901 MGA le 29/05/2007: 5.094.574,97 MGA

3.2.1.1.2 Alerte Email

Cher utilisateur,

Pour votre information, le solde de votre compte 12345678901 MGA le 29/05/2007 est de 5.094.574,97 MGA

Cordialement.

3.2.2 Mouvement sur le compte

Pour recevoir une alerte à chaque fois qu'un mouvement est effectué pour un montant donné, l'utilisateur doit sélectionner 'Mouvement pour un montant'.

La section supérieure de la page des détails sera adaptée en fonction et l'utilisateur peut déterminer les critères que le mouvement doit remplir afin de déclencher l'alerte.

Alertes SMS ✕

Cet écran va vous permettre de définir une alerte SMS

Sélectionnez d'abord le type d'alerte que vous désirez recevoir

Mouvement d'un montant ▼

Pour recevoir une alerte lorsqu'un certain montant arrive sur ce compte

Ensuite sélectionnez les options pour cette alerte

Recevoir une alerte lorsque le montant d'un paiement est

☒ égal à 0,00 MGA ▼

☐ entre 0,00 MGA ▼ et 0,00 MGA ▼

Plage horaire: entre : et :

☒ Numéro de GSM ▼

☐ Adresse e-mail ▼

Compte de facturation 00009058001297584000258 MGA ▼

Enregistrer
Enregistrer et continuer
Réinitialiser
Quitter

L'utilisateur doit sélectionner un compte dans l'arbre des comptes et introduire le critère du montant. Ceci peut être un montant exact ou un intervalle.

3.2.2.1 Exemples

3.2.2.1.1 Alerte SMS

Une transaction a été effectuée sur votre compte 12975840002 MGA

3.2.2.1.2 Alerte e-mail

Cher utilisateur,

Pour votre information, une transaction a été effectuée sur votre compte
12975840002 MGA

Cordialement.

3.2.3 Transaction à signer

Pour créer une alerte qui sera déclenchée à chaque fois qu'un paiement doit être signé par l'utilisateur, 'Transaction à signer' doit être sélectionné.

L'utilisateur peut sélectionner un compte dans l'arbre des comptes, mais ceci n'est pas obligatoire.

Alertes SMS

Cet écran va vous permettre de définir une alerte SMS

Sélectionnez d'abord le type d'alerte que vous désirez recevoir

Transaction à signer

Pour recevoir une alerte lorsqu'un paiement doit être signé sur ce compte

(ce compte est facultatif)

Plage horaire: entre

:

et

:

☒ Numéro de GSM

☐ Adresse e-mail

Compte de facturation

00009058001297584000258 MGA

Enregistrer

Enregistrer et continuer

Réinitialiser

Quitter

3.2.3.1 Exemples

3.2.3.1.1 Alertes SMS

Un paiement national est disponible à la signature pour votre compte 12975840002 MGA

3.2.3.1.2 Alerte e-mail

Cher utilisateur,

Pour votre information, un paiement national est disponible à la signature pour votre compte 12975840002 MGA

Cordialement.

3.3 Voir les détails

Lorsque l'utilisateur souhaite afficher les détails d'une alerte, la page des détails s'ouvre en mode de consultation. L'utilisateur ne peut modifier aucune donnée.

Alertes SMS ✕

Solde d'un compte

Pour recevoir une alerte vous donnant le solde de ce compte

00009058001297584000258

Je désire recevoir mon alerte de manière

Je désire recevoir une alerte seulement si le solde est de

☒ Quotidienne

☐ Plus de

0,00 MGA

☐ Hebdomadaire

Lundi

☐ Moins de

0,00 MGA

☐ Mensuelle

1

Plage horaire: entre

11:40

et

12:40

☒ Numéro de GSM

32498846269

☒ Adresse e-mail

raquel.gomes@clear2pay.com

Compte de facturation

00009058001297584000258 MGA

Quitter < >

3.4 Modifier une alerte

Lorsque l'utilisateur souhaite modifier une alerte, la page de détails est ouverte en mode édition de remplie avec les données l'alerte sélectionnée. Comme pour la création, les données introduites sont validées lors de la sauvegarde de l'alerte.

Alertes SMS

Cet écran va vous permettre de définir une alerte SMS

Sélectionnez d'abord le type d'alerte que vous désirez recevoir

Solde d'un compte

Pour recevoir une alerte vous donnant le solde de ce compte

00009058001297584000258

Ensuite sélectionnez les options pour cette alerte

Je désire recevoir mon alerte de manière

☒ Quotidienne
 ☐ Hebdomadaire

Lundi

☐ Mensuelle

1

Je désire recevoir une alerte seulement si le solde est de

☐ Plus de

0,00

MGA

☐ Moins de

0,00

MGA

Plage horaire: entre

11:40 et 12:40

☒ Numéro de GSM

32498846269

☒ Adresse e-mail

raquel.gomes@clear2pay.com

Compte de facturation

00009058001297584000258 MGA

Enregistrer

Quitter

3.5 Dupliquer une alerte

Lorsque l'alerte est dupliquée, une copie est créée et la page de détails sera ouverte en mode édition (remplie avec les détails de l'alerte dupliquée) afin que l'utilisateur puisse changer les données nécessaires.

Lors de la sauvegarde, le système valide les données introduites. Ces validations sont les mêmes que dans la procédure de création d'alertes.

3.6 Supprimer une alerte

Lorsque l'utilisateur sélectionne une alerte à supprimer, un message est affiché pour confirmation avant que la suppression ait lieu. Si l'utilisateur confirme, l'alerte sera supprimée de la liste et ne sera plus envoyée.

Information

Etes-vous sûr de vouloir supprimer ce(s) alertes(s)?

3.7 Suspendre / Réactiver une alerte

Afin de suspendre une alerte (l'alerte ne sera plus envoyée) mais de garder l'alerte dans la liste, l'utilisateur doit sélectionner l'option 'Suspendre/Réactiver'. Une alerte suspendue ne sera pas envoyée tant qu'elle n'est pas réactivée. Pour la réactiver, l'utilisateur doit cliquer sur 'Suspendre/Réactiver'.

Le statut de suspension des alertes est affiché dans la liste d'alertes.